

**LAPORAN KEPUASAN DOSEN DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
AKADEMI KEBIDANAN KONAWE**



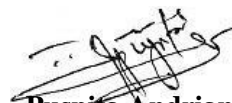
**YAYASAN PENDIDIKAN KONAWE
AKADEMI KEBIDANAN
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Layanan Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan pada Tahun Akademik 2019/2020 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tujuh instrumen yaitu: pengembangan kompetensi, pengembangan karir, penelitian dan karya ilmiah (dosen), tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan kebugaran, kebutuhan sosial/keagamaan. Monev dilaksanakan untuk mengukur tanggapan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Akademi Kebidanan Konawe. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan.

Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Akademi Kebidanan Konawe. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

**Unaaha,
Kepala LPM**



Puspita Andriani, S.ST., M.Kes

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
A. PENDAHULUAN	1
B. METODE	1
D. PROFIL LULUSAN	3
E. HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN.....	4
F. ANALISA	10
G. RENCANA TINDAK LANJUT	11
H. PENUTUP	12

A. PENDAHULUAN

Survei kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia di Akademi Kebidanan Konawe pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga dosen dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Pembantu Direktur I yang kemudian dilaksanakan oleh Tata Usaha dan Kepegawaian.

Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Akademi Kebidanan Konawe. Disamping itu survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Akademi Kebidanan Konawe dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan SDM di lingkungan Akademi Kebidanan Konawe.

B. Metode

Survey dilakukan terhadap dosen Akademi Kebidanan Konawe sebanyak 9 dosen dan 11 tenaga kependidikan dengan cara mengisi kuesioner. Adapun instrumen kuesioner dosen meliputi:

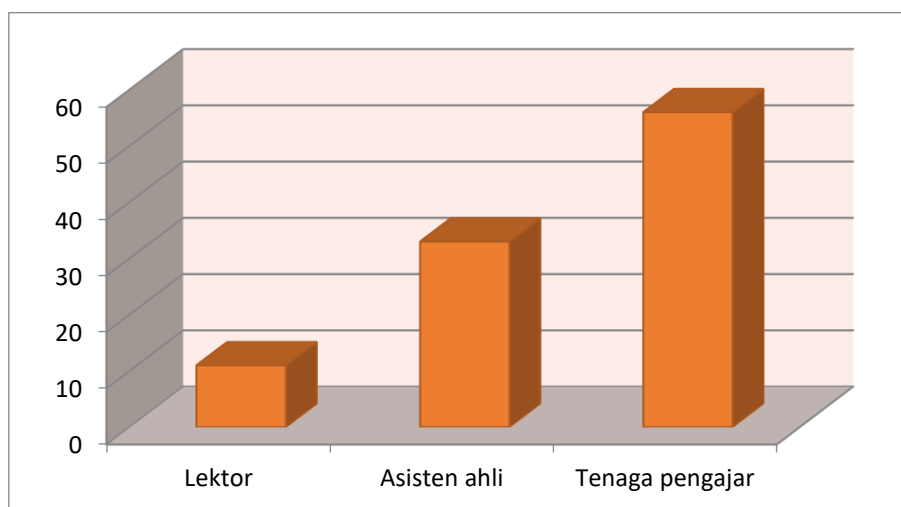
1. Pengembangan Kompetensi meliputi kesempatan untuk studi lanjut; kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop; kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri; dan kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri.
2. Pengembangan karir meliputi ketersediaan informasi tentang karir, mendapatkan layanan tentang jenjang karir, memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir.
3. Penelitian dan Karya Ilmiah (dosen) meliputi memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian, memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian, ketersediaan sarana dan prasarana kegiatan penelitian, memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer, memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir, dan kesempatan menjadi reviewer penelitian dan ketersediaan informasi jurnal.
4. Tugas Tambahan meliputi pemberian kesempatan memperoleh tugas tambahan (kegiatan kepanitiaan, mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar *home based*),

mendapatkan kesempatan untuk menjadi kandidat jabatan struktural, dan kesempatan untuk menjadi kandidat Akademik.

5. Kebutuhan Kesejahteraan meliputi fasilitas layanan kesejahteraan seperti THR, bantuan pinjaman untuk fasilitas rumah (mess) dan kendaraan dinas, dan penghargaan atas masa bakti.
6. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran meliputi tersedianya informasi tentang layanan kesehatan (klinik) dan layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasaran olah raga.
7. Kebutuhan Sosial/Keagamaan meliputi layanan rekoleksi, fasilitas ibadah dan hari besar keagamaan dan layanan kematian seperti tersedianya mobil jenazah (ambulans)

Angket disusun dengan menggunakan skala likert 1-4 (4 = sangat baik; 3 = baik; 2 = cukup; 1 = kurang). Kuisisioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen dan tenaga kependidikan. Pengelompokan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik untuk menguji kesahihan kehandalan instrumen dan dianalisis melalui *microsoft excell*, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualilisasikan ke dalam tabel dan grafik.

D. Profil Responden



Gambar 1. Sebaran responden berdasarkan jabatan fungsional (dosen)

Jumlah responden berdasarkan jabatan fungsional (dosen) adalah 1 orang lektor, 3 orang asisten ahli, dan sisanya sebanyak 5 orang tenaga pengajar.

E. Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

1. Pengembangan Kompetensi

Pengembangan pegawai pada dasarnya bertujuan untuk memastikan dan memelihara kemampuan pegawai sehingga memenuhi kualifikasi yang diprasyarkan sehingga dapat memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Pengembangan pegawai dapat dilakukan melalui pendidikan (studi lanjut) maupun dan pelatihan baik melalui pendekatan pelatihan di luar tempat kerja yang memberikan kesempatan pada pegawai untuk keluar dari rutinitas pekerjaan dan berkonsentrasi dalam mempelajari sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan (*off the job*) maupun melalui (*off the job*) maupun melalui *on the job training*, yaitu memberikan pelatihan dengan menyesuaikan metode kerja, adaptasi dengan pekerja, menggunakan media kerja atau alat kerja secara langsung.

Tabel 1. Pengembangan Kompetensi

No.	Pengembangan Kompetensi	Dosen (%)				Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Studi Lanjut	56	44	0	0	75	25	0	0
2	Pengembangan ide/gagasan	67	33	0	0	75	25	0	0
3	Workshop/ Seminar sebagai Peserta	78	22	0	0	45	55	0	0
4	Workshop/ Seminar sebagai Pembicara (dosen)	44	56	0	0	-	-	-	-
5	Studi Banding Dalam Negeri	56	44	0	0	42	58	0	0
Total		60	40	0	0	68	32	0	0

Dari survei kepuasan dosen terhadap pengembangan kompetensi adalah sebagai berikut: sebanyak 60% dosen menyatakan kepuasan terhadap pengembangan kompetensi di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 40% dosen menyatakan kepuasan terhadap pengembangan kompetensi di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi adalah sebagai berikut: sebanyak 68% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap pengembangan kompetensi di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 32% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap pengembangan kompetensi di Akademi Kebidanan Konawe baik.

2. Pengembangan Karir

Pengembangan karir merupakan tanggung jawab suatu organisasi yang menyiapkan karyawannya dengan kualifikasi dan pengalaman tertentu, agar pada waktu yang dibutuhkan organisasi sudah memiliki karyawan dengan kualifikasi tertentu. Jadi yang dilakukan karyawan/dosen adalah bekerja sebaik mungkin, mengikuti semua pelatihan yang diberikan, menunggu kesempatan kenaikan karir yang ditawarkan oleh kampus. Pengembangan karir pada umumnya berupa kenaikan karir secara vertikal dari suatu jenjang pekerjaan tertentu ke jenjang berikutnya.

Tabel 2. Pengembangan Karir

No.	Pengembangan Karir	Dosen (%)				Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Informasi jenjang karir	56	44	0	0	64	36	0	0
2	Peningkatan jenjang karir	67	33	0	0	64	36	0	0
3	Informasi jabatan struktural	67	33	0	0	64	36	0	0
4	Peningkatan jabatan struktural	67	33	0	0	55	45	0	0
5	Informasi jabatan fungsional (dosen)	56	44	0	0	-	-	-	-
6	Peningkatan jabatan fungsional (dosen)	56	44	0	0	-	-	-	-
Total		61,5	38,5	0	0	62	38	0	0

Dari survei kepuasan dosen terhadap pengembangan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 61,5% dosen menyatakan kepuasan terhadap pengembangan karir di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 38,5% dosen menyatakan kepuasan terhadap pengembangan karir di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir adalah sebagai berikut: sebanyak 68% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap pengembangan karir di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 38% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap pengembangan karir di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Pengembangan karir pada dasarnya berorientasi pada perkembangan Akademi Kebidanan Konawe dalam menjawab tantangan bisnis di masa mendatang. Akademi Kebidanan Konawe harus menyadari bahwa ekstensinya di masa depan tergantung pada SDM yang kompetitif. Kondisi seperti itu mengharuskan Akademi Kebidanan Konawe untuk melakukan pembinaan karier pada Dosen dan Tenaga Kependidikan.

3. Penelitian dan Karya Ilmiah (Dosen)

Penelitian merupakan salah satu dari tridarma perguruan tinggi yang wajib dilaksanakan oleh dosen. Hal ini juga merupakan hal yang diperhatikan oleh Akademi Kebidanan Konawe.

Tabel 3. Penelitian dan Karya Ilmiah (Dosen)

No.	Penelitian dan Karya Ilmiah	%			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Informasi tentang kegiatan penelitian	44	56	0	0
2	Layanan untuk melakukan kegiatan penelitian	33	67	0	0
3	Dukungan fasilitas	33	67	0	0
4	Penilaian proposal penelitian dari reviewer	44	56	0	0
5	Pemberian Kesempata Melaksanakan penelitian	56	44	0	0
6	Bimbingan penyusunan proposal dan laporan penelitian	44	56	0	0
7	Pemberian kesempatan melaksanakan pengabdian kepada masyarakat	56	44	0	0
8	Bimbingan penyusunan proposal dan laporan	44	56	0	0
9	Ketersediaan teknologi informasi untuk mempermudah layanan pemebelajaran	22	78	0	0
Total		42	58	0	0

Pelaksanaan penelitian di bawah koordinasi LPPM. Lembaga inilah yang bertugas memberikan informasi, prosedur dan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dari survei kepuasan dosen terhadap Penelitian dan Karya Ilmiah adalah sebagai berikut: sebanyak 42% dosen menyatakan kepuasan terhadap Penelitian dan Karya Ilmiah di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 58% dosen menyatakan kepuasan terhadap Penelitian dan Karya Ilmiah di Akademi Kebidanan Konawe baik.

4. Tugas Tambahan

Dalam manajemen pengelolaan SDM, dosen dan tenaga kependidikan sebaiknya tidak hanya berperan dalam institusinya, namun juga berperan dalam institusi lain yang ada di masyarakat. Keterlibatan kepanitiaan pada instansi lain misalnya bukan hanya menambah pengalaman kerja namun juga dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan untuk memperbaiki kinerja di unit sendiri

Tabel 4. Tugas Tambahan (Dosen)

No.	Tugas Tambahan	%			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pemberian Kesempatan memperoleh tugas tambahan (penunjang/mengajar sesuai dengan keahlian)	44	56	0	0
2	Pemberian kesempatan untuk menjadi kandidat jabatan struktural	33	67	0	0
3	Kesempatan untuk menjadi kandidat Senat Akademik	33	67	0	0
Total		37	63	0	0

Dari survei kepuasan dosen terhadap tugas tambahan adalah sebagai berikut: sebanyak 37% dosen menyatakan kepuasan terhadap tugas tambahan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 63% dosen menyatakan kepuasan terhadap tugas tambahan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Tabel 5. Tugas Tambahan (Tenaga Kependidikan)

No.	Tugas Tambahan	%			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pemberian Kesempatan memperoleh tugas tambahan (penunjang/mengajar sesuai dengan keahlian)	45	55	0	0
2	Pemberian kesempatan untuk	82	18	0	0

	mengikuti kegiatan kepanitiaian baik di dalam ataupun luar kampus				
3	Dukungan menjadi anggota organisasi profesi	64	36	0	0
Total		64	36	0	0

Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap tugas tambahan adalah sebagai berikut: sebanyak 64% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap tugas tambahan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 36% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap tugas tambahan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

5. Kebutuhan Kesejahteraan

Kesejahteraan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi) yang diberikan oleh Akademi Kebidanan Konawe berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental dosen dan tenaga kependidikan agar produktifitasnya meningkat. Pemberian kesejahteraan akan menciptakan ketenangan, semangat kerja, dedikasi, disiplin dan sikap loyal terhadap Akademi Kebidanan Konawe sehingga *turn over* relatif rendah.

Tabel 6. Kebutuhan Kesejahteraan

No.	Pengembangan Karir	Dosen (%)				Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan	22	78	0	0	82	18	0	0
2	Layanan Kesejahteraan (THR, bantuan pinjaman, rumah dinas, kendaraan dinas)	67	33	0	0	55	45	0	0
3	Penghargaan atas masa bakti	22	78	0	0	55	45	0	0
Total		37	63	0	0	64	36	0	0

Dari survei kepuasan dosen terhadap Kebutuhan Kesejahteraan adalah sebagai berikut: sebanyak 37% dosen menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesejahteraan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 63% dosen

menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesejahteraan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Kebutuhan Kesejahteraan adalah sebagai berikut: sebanyak 64% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesejahteraan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 36% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesejahteraan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

6. Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran

Kesehatan (kerja) merujuk kepada kebebasan karyawan dari penyakit secara fisik maupun netral. Dalam bahasa lain kesehatan kerja diartikan sebagai ilmu kesehatan dan penerapannya yang bertujuan mewujudkan tenaga kerja sehat, produktif dalam bekerja, berada dalam keseimbangan yang mantap antara kapasitas kerja, bebas kerja dan keadaan lingkungan kerja, serta terlindung dari penyakit yang disebabkan oleh penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan lingkungan kerja.

Tabel 7. Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran

No.	Pengembangan Karir	Dosen (%)				Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Informasi tentang layanan kesehatan	22	78	0	0	73	27	0	0
2	Layanan kesehatan di klinik	100	0	0	0	73	27	0	0
3	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga	0	100	0	0	55	45	0	0
Total		41	59	0	0	67	33	0	0

Kesehatan dan pemenuhan fasilitas kesehatan bagi dosen dan tenaga kependidikan Akademi Kebidanan Konawe mutlak diperlukan. Dosen dan tenaga kependidikan yang sehat akan mampu menjalankan kewajibannya dalam mengajar dan melayani mahasiswa dengan lebih baik.

Dari survei kepuasan dosen terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran adalah sebagai berikut: sebanyak 41% dosen menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 59% dosen menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran di Akademi Kebidanan Konawe baik.

Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran adalah sebagai berikut: sebanyak 67% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 33% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Kesehatan/Kebugaran di Akademi Kebidanan Konawe baik.

7. Kebutuhan Sosial dan Keagamaan

Kebutuhan manusia tidak semata-mata bersifat materi dan fisik, namun juga mencakup kebutuhan sosial seperti saling berinteraksi dan bersilaturahmi dengan sesama anggota masyarakat, saling menyantuni dan berbagi, kesempatan berinteraksi satu sama lainnya, baik antar teman kerja, antar bawahan dan atasan dan antar anggota organisasi dengan lingkungan masyarakat lainnya. Sikap yang menyenangkan dari teman sekerja dan atasan mempengaruhi keeratan hubungan dan kerjasama tim yang tinggi. Keeratan hubungan ini merupakan sumber kepuasan kerja bagi pegawai yang dapat menjadi motivasi utama dalam berprestasi.

Tabel 8. Kebutuhan Sosial dan Keagamaan

No.	Pengembangan Karir	Dosen (%)				Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Layanan rekoleksi	0	100	0	0	27	73	0	0
2	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah	100	0	0	0	64	36	0	0
Total		50	50	0	0	45,5	54,5	0	0

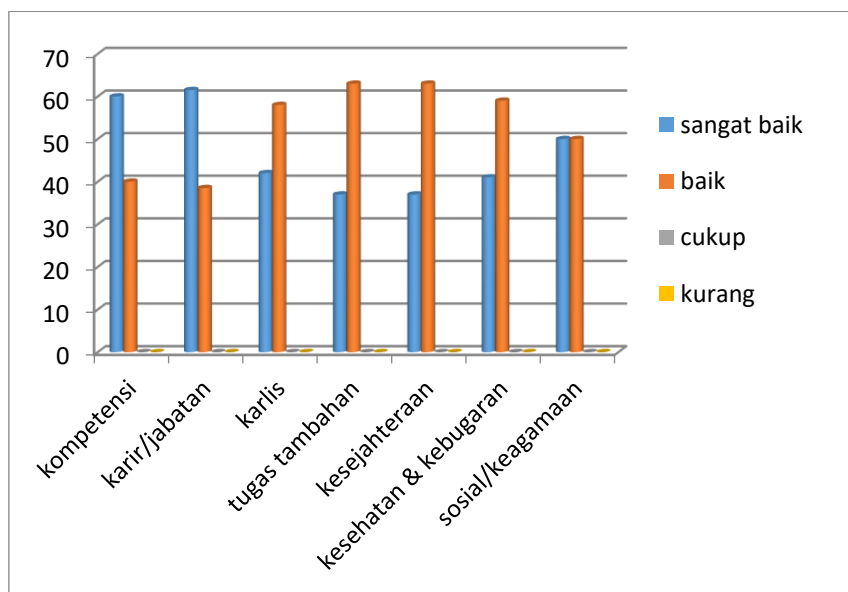
Dari survei kepuasan dosen terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan adalah sebagai berikut: sebanyak 50% dosen menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 50% dosen

menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

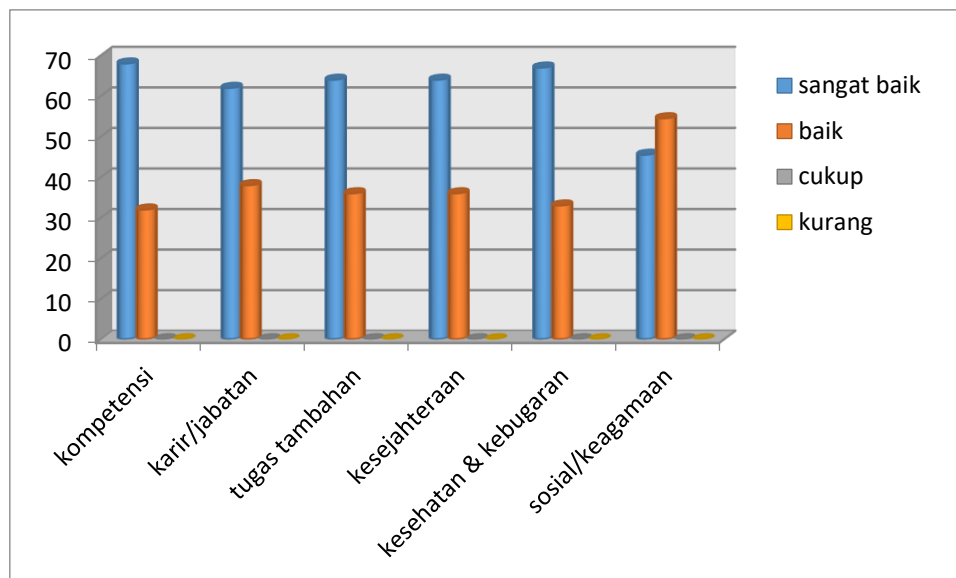
Dari survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan adalah sebagai berikut: sebanyak 45,5% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan di Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 54,5% tenaga kependidikan menyatakan kepuasan terhadap Kebutuhan Sosial dan Keagamaan di Akademi Kebidanan Konawe baik.

F. Analisa

Secara umum berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Akademi Kebidanan Konawe menunjukkan hasil jawaban “**baik**”. Sedangkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia di Akademi Kebidanan Konawe menunjukkan hasil jawaban “**sangat baik**” Adapaun pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar 2. Grafik Kepuasan Dosen



Gambar 3. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahawa rata-rata dosen dan tenaga kependidikan merasa sangat puas terhadap seluruh komponen pelayanan yang diberikan oleh Akademi Kebidanan Konawe, namun ada beberapa komponen pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan untuk peningkatan pelayanan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.

G. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang telah dilakukan maka rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah:

1. Meningkatkan kualitas dan memaksimalkan pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan
2. Peningkatan kualitas dan memaksimalkan layanan pengembangan karir terutama dalam memfasilitasi dosen dalam peningkatan jenjang karir dan jabatan struktural.
3. Memaksimalkan peran LPPM dalam mengelola dan membantu dosen dalam melaksanakan penelitian dan pengabdian masyarakat
4. Memaksimalkan peran dosen dan tenaga kependidikan dalam memperoleh peningkatan kualitas sumber daya manusia yang ada di kampus
5. Peningkatan kualitas dan memaksimalkan layanan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan
6. Peningkatan kualitas dan memaksimalkan layanan klinik dan layanan kesehatan lainnya

7. Peningkatan kualitas dan memaksimalkan layanan ibadah yang ada di kampus

H. Penutup

Demikian laporan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan tahun akademik 2019/2020 ini dibuat, semoga hasil survei ini bermanfaat untuk perbaikan Akademi Kebidanan Konawe di masa yang datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Akademi Kebidanan Konawe untuk mengambil keputusan.