LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN AKADEMI KEBIDANAN KONAWE

YAYASAN PENDIDIKAN KONAWE
AKADEMI KEBIDANAN
2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Layanan Kepuasan Pengguna Lulusan (Stakeholder) pada Tahun Akademik 2019/2020 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan pengguna lulusan terhadap tujuh instrumen yaitu: integritas, profesionalisme, penguasaan bahasa inggris, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Monev dilaksanakan untuk mengukur tanggapan pengguna lulusan terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Akademi Kebidanan Konawe. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Akademi Kebidanan Konawe. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Unaaha, Desember 2020

Kepala LPM

Puspita Andriani, S.ST., M.Kes

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii
BAB I PENDAHULUAN.....1
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan.....1
C. Manfaat.....2
BAB II METODE KEGIATAN.....3
A. Waktu Kegiatan 3
B. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data 3
C. Analisa Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Integritas Alumni Akademi Kebidanan Konawe 5
B. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Keahlian Bidang Ilmu Alumni Akademi Kebidanan Konawe 6
C. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Aspek Kemampuan Bahasa Inggris Alumni Akademi Kebidanan Konawe 7
D. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Alumni Akademi Kebidanan Konawe 7
E. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Kemampuan Komunikasi, Kerjasama Tim dan Kepemimpinan, Pengembangan Diri Alumi Akademi Kebidanan Konawe 8
F. Rekapitulasi 10
G. Rencana Tindak Lanjut 11
BAB IV PENUTUP.....12

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Akademi Kebidanan Konawe menempatkan diri sebagai kampus berbasis enterpreneur dalam menciptakan sumberdaya lulusan yang mampu mengimplementasikan bidang ilmunya untuk mewujudkan visi Akademi Kebidanan Konawe. Akademi Kebidanan Konawe semakin memantapkan langkahnya dalam mempersiapkan lulusan unggul yang mampu memenuhi kebutuhan tenaga terampil di bidang kesehatan maupun terjun ke masyarakat. Pengguna lulusan yang terdiri dari berbagai macam stakeholder tentu memiliki ekspektasi yang berbeda terhadap kinerja alumni. Oleh karena itu, kepuasan atas kinerja alumni menjadi acuan evaluasi dalam memberikan kontribusi pada penyempurnaan pendidikan di Akademi Kebidanan Konawe.

Akademi Kebidanan Konawe sebagai penyelenggara pendidikan harus berkomitmen terus membangun atmosfir akademik dan aspek pelayanan di kampus. Salah satu indikator dari pengelolaan perguruan tinggi yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berhasil di dunia kerja.

Evaluasi kinerja alumni Akademi Kebidanan Konawe didapat melalui survei yang ditujukkan kepada pengguna lulusan (Stakeholder). Kepuasan kinerja tersebut dapat dijelaskan melalui beberapa aspek, antaralain integritas, profesionalisme, penguasaan bahasa Inggris, penguasaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Diharapkan aspek-aspek tersebut mampu memberikan gambaran atas kualitas penyelenggaraan kegiatan perkuliahan di Akademi Kebidanan Konawe dan hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan dan menyempurnakan program pendidikan agar terwujud Akademi Kebidanan Konawe yang visioner dan terdepan.

B. Tujuan

Tujuan dari kegiatan ini adalah mengetahui:

1. Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe
2. Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek profesionalisme alumni Akademi Kebidanan Konawe

3. Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe
4. Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek penguasaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe
5. Kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe

C. Manfaat

Dengan adanya survei ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh khususnya bagi Akademi Kebidanan Konawe adalah hasil-hasil analisis yang didapatkan dalam kegiatan ini diharapkan dapat menjadi masukan atau bahan pertimbangan Program Studi dalam mengevaluasi kualitas pelayanan pendidikan menjadi lebih baik lagi.

BAB II
METODE KEGIATAN

A. Waktu Kegiatan

Kegiatan survei ini dilaksanakan pada bulan Desember 2020 kepada 13 responden pengguna lulusan Akademi Kebidanan Konawe (Stakeholder).

B. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data

1. Data primer

Data primer yang digunakan dalam kegiatan ini adalah hasil pengisian kuesioner melalui google formulir. Metode ini merupakan metode pengumpulan data secara online yang dilakukan dengan mengajukan daftar pertanyaan kepada responden. Kuesioner yang telah disusun berisi pertanyaan untuk mengukur semua variabel yang diteliti.

Responden yang digunakan adalah seluruh pimpinan unit kerja/Lembaga/Perusahaan masing-masing lulusan Akademi Kebidanan Konawe (para stakeholder). Responden tersebut dikhususkan kepada unit kerja yang bergerak pada bidang kesehatan.

2. Data sekunder

Data sekunder yang digunakan adalah data yang diperoleh melalui laporan tahunan (profil) Akademi Kebidanan Konawe, serta studi kepustakaan. Studi kepustakaan merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur yang relevan dengan penelitian guna memperoleh gambaran teoritis mengenai konsep kepuasan mahasiswa dan kualitas pelayanan pendidikan.

C. Analisa Data

Data primer yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa. Proses analisa data dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:

1. *Editing*, merupakan upaya untuk melakukan pengecekan terhadap semua data yang terkumpul, melakukan pemeriksaan kelengkapan data. Pengecekan dilakukan juga pada isian kuesioner, apakah jawaban yang ada dalam kuesioner telah lengkap dan jelas.

2. *Processing*, merupakan kegiatan memasukkan semua isian kuesioner ke dalam program komputer, yaitu *Microsoft Excel* untuk diproses sehingga dapat diperoleh tabel dan grafik yang menggambarkan sebuah data
3. *Cleaning*, merupakan kegiatan pengecekan kembali data yang telah dimasukkan dengan maksud memeriksa kesalahan yang mungkin terjadi. Proses *cleaning* juga dilakukan untuk mengecek konsistensi jawaban pengisian kuesioner pada pertanyaan yang negatif dan positif.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Integritas Alumni Akademi Kebidanan Konawe

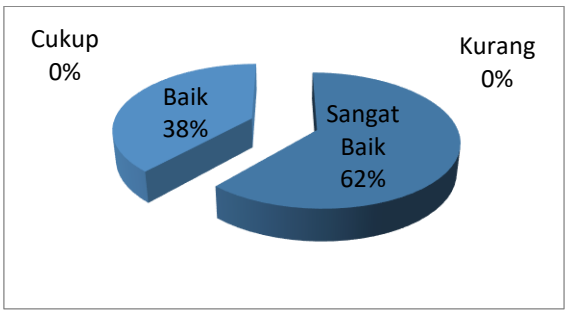
Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe terdiri dari beberapa penilaian yakni, kedisiplinan, kejujuran, motivasi kerja, etos kerja, moralitas, etika, dan sosialisasi. Etika dan moralitas haruslah menjadi sebuah perilaku, kepribadian, dan karakter yang dapat diperlihatkan dalam rutinitas hubungan kerja sehari-hari di dunia kerja. Implementasi moralitas dan etika di tempat kerja akan memperkuat integritas pribadi, untuk memahami apa yang baik dan apa yang tidak baik dalam satu persepsi.

Integritas di dunia kerja berarti mengacu pada standar moral dalam wujud perilaku, yang biasanya tidak tertulis, tapi merupakan hasil akhir dari pikiran positif terhadap etos kerja di perusahaan. Sedangkan etika mengacu pada pedoman formal yang dijadikan sebagai standar untuk berperilaku di tempat kerja. Baik etika maupun moralitas membutuhkan integritas pribadi yang sangat tinggi untuk dapat menjalankan etika dan moralitas dengan sempurna. Integritas selalu menjadi landasan yang kuat dalam membangun hubungan kerja yang harmonis, dan juga menjadi kekuatan untuk membangun keyakinan dalam menyelesaikan konflik di tempat kerja.

Tabel 1.

Kepuasan pengguna lulusan terhadap integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe

	sangat baik	baik	cukup	kurang
Persentase	62	38	0	0



Gambar 1 Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe

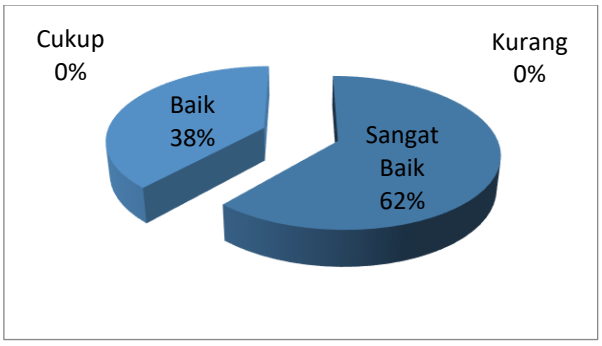
Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap integritas alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 62% pengguna lulusan menyatakan integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 38% pengguna lulusan menyatakan integritas alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

B. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu Alumni Akademi Kebidanan Konawe

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek keahlian berdasarkan bidang ilmu Akademi Kebidanan Konawe terdiri dari beberapa penilaian yakni penguasaan bidang ilmu, produktivitas kerja, inovasi dalam bekerja, kemampuan menyelesaikan masalah dalam pekerjaan, dan inisiatif dalam bekerja. Dari hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap profesionalisme alumni Akademi Kebidanan Konawe dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.
Kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu alumni Akademi Kebidanan Konawe

	sangat baik	baik	cukup	kurang
Persentase	62	38	0	0



Gambar 2 Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu alumni Akademi Kebidanan Konawe

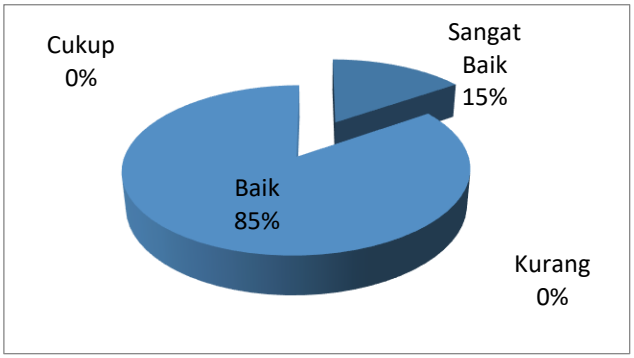
Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 62% pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang ilmu alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 38% pengguna lulusan menyatakan keahlian bidang ilmu alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

C. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Inggris Alumni Akademi Kebidanan Konawe

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan bahasa Inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe terdiri penilaian yakni kemampuan menulis dan berbahasa Inggris secara lisan. Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa Inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3.
Kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan
berbahasa Inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe

	sangat baik	baik	cukup	kurang
Persentase	15	85	0	0



Gambar 3 Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa Inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe

Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bahasa inggris alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 15% pengguna lulusan menyatakan kemampuan bahasa inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 85% pengguna lulusan menyatakan kemampuan bahasa inggris alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

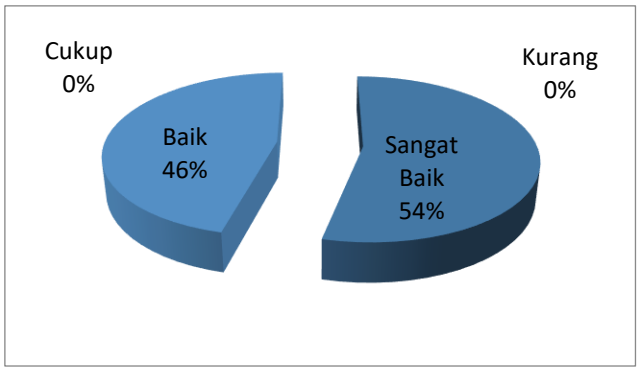
D. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Alumni Akademi Kebidanan Konawe

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe terdiri penilaian yakni pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja, penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja, dan

kemampuan adaptasi teknologi baru. Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan pengguanan teknologi informasi alumni dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.
Kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe

	sangat baik	baik	cukup	kurang
Persentase	54	46	0	0



Gambar 4 Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe

Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 54% pengguna lulusan menyatakan kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 46% pengguna lulusan menyatakan kemampuan penggunaan teknologi informasi alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

E. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Komunikasi, Kerjasama Tim dan kepemimpinan, Pengembangan diri Alumni Akademi Kebidanan Konawe

Penilaian kepuasan pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe terdiri penilaian yakni kepercayaan diri, kemampuan mengemukakan ide dan pendapat, kemampuan berbicara di depan umum, kemampuan sebagai pemimpin, kemampuan manejerial,

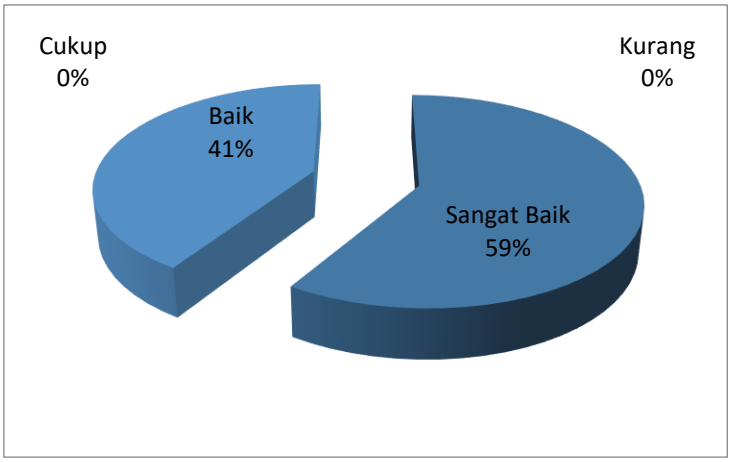
kemampuan sebagai motivator menyelesaikan masalah, motivasi dalam mempelajari hal baru, dan kemampuan menerima saran dan kritik.

Berdasarkan survei wawancara didapatkan hasil kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 5.

Kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe

	sangat baik	baik	cukup	kurang
Komunikasi	54	46	0	0
Kerjasama Tim	54	46	0	0
Pengembangan diri	69	31	0	0
Rata-rata	59	41	0	0



Gambar 5 Kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe

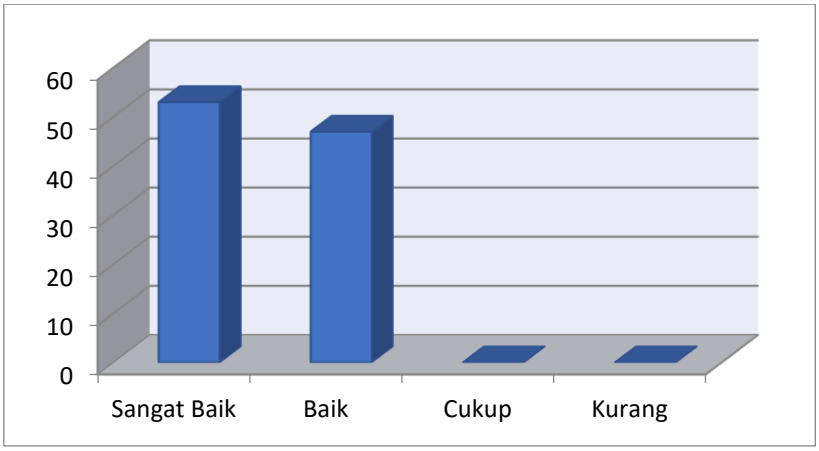
Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni adalah sebagai berikut: sebanyak 59% pengguna lulusan menyatakan kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 41% pengguna lulusan menyatakan kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

F. Rekapitulasi Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Alumni Akademi Kebidanan Konawe

Tabel 6.

Kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni Akademi Kebidanan Konawe

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		(%)	(%)	(%)	(%)
1	Integritas (etika dan moral)	62	38	0	0
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama)	62	38	0	0
3	Bahasa Inggris	15	85	0	0
4	Penggunaan teknologi informasi	54	46	0	0
5	Komunikasi	54	46	0	0
6	Kerjasama tim dan kepemimpinan	54	46	0	0
7	Pengembangan diri	69	31	0	0
Rata-Rata		**53**	**47**	**0**	**0**



Gambar 6.

Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni Akademi Kebidanan Konawe

Dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni Akademi Kebidanan Konawe adalah sebagai berikut: sebanyak 53% pengguna lulusan menyatakan kepuasan terhadap alumni Akademi Kebidanan Konawe sangat baik, dan 47% pengguna lulusan menyatakan kepuasan terhadap alumni Akademi Kebidanan Konawe baik.

G. Rencana Tindak Lanjut

Kualitas alumni Akademi Kebidanan Konawe dimata Para Pengguna Lulusan sudah dinilai baik secara keseluruhan. Namun Akademi Kebidanan Konawe perlu tetap melakukan pembenahan-pembenahan untuk menjaga kualitas lulusan Akademi Kebidanan Konawe di dunia kerja mendatang, oleh karena itu, diperlukan Rencana Tindak Lanjut ke depan agar kualitas yang diperoleh lebih maksimal dan sesuai dengan target pencapaian visi misi Akademi Kebidanan Konawe.

Adapun rencana tindak lanjut tersebut yaitu:

1. Meningkatkan pembinaan *softskill* kepada mahasiswa
2. Menciptakan atmosfir akademik yang lebih baik
3. Meningkatkan kualitas mengajar dosen dan fasilitas pembelajaran
4. Melaksanakan kegiatan pelatihan-pelatihan maupun seminar sesuai dengan bidang ilmu
5. Mengadakan laboratorium bahasa
6. Membuat klub bahasa inggris
7. Melaksanakan pelatihan-pelatihan bahasa inggris
8. Memanfaatkan jaringan internet dan sistem informasi secara optimal
9. Meningkatkan kegiatan pelatihan, seminar, maupun diskusi baik pada saat perkuliahan maupun di luar perkuliahan
10. Meningkatkan kegiatan kemahasiswaan
11. Melibatkan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian masyarakat dosen
12. Mengefektifkan peran penasehat akademik dalam pengembangan diri/kepribadian
13. Mengefektifkan mata kuliah kewirausahaan dengan mengadakan *flied trip* ke berbagai instansi

BAB IV
PENUTUP

Demikian laporan survei kepuasan pengguna lulusan (stakeholder) tahun akademik 2019/2020 ini dibuat, semoga hasil survei ini bermanfaat untuk perbaikan Akademi Kebidanan Konawe di masa yang datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Akademi Kebidanan Konawe untuk mengambil keputusan.